

Hospitality/ Gastvrijheid

Wij willen geen tevreden gasten maar razend enthousiaste!

Er zijn geen data gepland. Meld s.v.p. uw interesse voor deze cursus bij helpdesk@bijscholingvmbo.nl (mailto:helpdesk@bijscholingvmbo.nl? SUBJECT=Belangstelling%20voor%20Hospitality/%20Gastvrijheid).



Gebaseerd op 3 beoordelingen



STUDIEBELASTINGSUREN

Relatie met beroepsgericht programma:
Gastheerschap

Contacturen	7
Vorbereiding en huiswerk	0
TOTAAL	7

Inhoud

Door goed aan te sluiten bij de gast of klant, intern of extern, kan je het verschil maken! We gaan een stapje verder: we sluiten niet alleen aan bij de gast maar nemen hem of haar ook aan de hand. Simpelweg omdat veel gasten/klanten helemaal niet zo goed weten wat ze willen. In deze workshop leer je beter door de ogen van de gast te kijken en je ontdekt wat waarde toevoegt aan beleving.

Voorkennis nodig:	Nee
Werkvorm:	training
Scholingsveld:	praktijkleer / vakkennis
Vorbereiding noodzakelijk:	Nee
Aanbod mogelijk gemaakt door OCW en VO-raad:	Ja

Aanbieder:	FoodBase
Soort aanbieder:	kennis / praktijkcentrum
Contactpersoon:	FoodBase
E-mailadres:	Trainingen@foodbase.nl (mailto:Trainingen@foodbase.nl)

Cursusdata:

Er zijn geen data gepland. Meld s.v.p. uw interesse voor deze cursus bij helpdesk@bijscholingvmbo.nl

<mailto:helpdesk@bijscholingvmbo.nl?SUBJECT=Belangstelling%20voor%20Hospitality/%20Gastvrijheid>

Prijs: 250 euro per persoon

Gevalideerd door lerarenregister: -

Leercyclus benoemd: Nee